

**Zahtjev za rješavanje reklamacije u postupku provedbe ovrhe na novčanim sredstvima****PODACI O PODNOSITELJU ZAHTJEVA**

Naziv/Ime i prezime

OIB/MB/MBG

Adresa

Kontakt telefon/mobitel

e-mail

Molimo označite na što se Vaša reklamacija odnosi.

**A. Primanja i naknade izuzete od ovrhe (čl. 212. OZ-a)***(označiti ako se radi o naplati sredstava koja su u cijelosti ili djelomično izuzeta od ovrhe)***B. Postupanje po osnovi za plaćanje**

Pogrešno provedena osnova za plaćanje

Pogrešno obračunata naknada za provedbu osnove za plaćanje

Duplo naplaćena osnova za plaćanje

Osnova za plaćanje naplaćena u manjem ili većem iznosu od stvarno traženog

Osnova za plaćanje evidentirana u korist pogrešnog ovrhovoditelja

Osnova za plaćanje evidentirana na teret pogrešnog ovršenika

Osnova za plaćanje nepodobna za provedbu

Pogrešan obračun kamate

Pogrešno evidentirani dani blokade (potrebna korekcija evidentiranih dana blokade)

Neosnovana blokada računa

**C. Povrat naplaćene naknade za provedbu osnove za plaćanje****D. Stečaj ili stečaj potrošača**

**PODACI O REKLAMACIJI**OIB/Broj računa  
ovršenika

Broj osnove za plaćanje

Datum naplate osnove  
za plaćanje

Iznos za provjeru

OIB/Broj računa  
ovrhovoditelja**Napomena:****Mjesto i datum podnošenja****PODNOŠITELJ**

Naziv/ime i prezime podnosioca zahtjeva

---

Potpis podnosioca zahtjevaPopunjava Fina<sup>1</sup>:Organizacijska jedinica Fine:  

---

*Financijska agencija prikuplja osobne podatke korisnika u postupku provedbe ovrhe na novčanim sredstvima, koji postupak provodi temeljem odredaba Ovršnog zakona, Zakona o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima i pripadajućih podzakonskih propisa. Osobni podaci sadržani na ovom Zahtjevu za rješavanje reklamacije u postupku provedbe ovrhe na novčanim sredstvima koristit će se samo u svrhu u koju je navedeni Zahtjev podnesen, te se u druge svrhe ne mogu koristiti. Podnositelj potpisom ovog Zahtjeva potvrđuje da su kontakt podaci koje je naveo na ovom Zahtjevu točni i istiniti, te pristaje da ga Financijska agencija u postupku rješavanja reklamacije kontaktira putem istih.*

---

<sup>1</sup> Ne popunjava se ako je Zahtjev podnesen elektroničkim putem